

## Амбулатория **Campingland Swaffham Norfolk PE37 7RD**

**Справочная:** 01760 721211    **Запись на прием:** 01760 721473

**Аптека:** 01760 720385    **В нерабочие часы - Anglian Medical Care:** 01603 488488

**Часы работы:** понедельник - пятница: с 8.30 до 18.30 (последний прием 18.00). Аптека закрыта с 12.30 до 14.00 ежедневно. Прием не ведется по выходным и праздничным дням.

**Запись:** Прием ведется по записи, осуществляемой в регистратуре или по телефону 01760 721473. Вам предложат ближайший прием, но, если Вам надо попасть к врачу в тот же день, можно прийти в порядке живой очереди в будние дни, хотя консультация может быть короче обычной. При первом обращении надо измерить давление, сдать анализ мочи и заполнить историю болезни для определения наиболее подходящего лечения. Прием для получения справки о состоянии здоровья для работодателя проводится только в определенные часы (услуга платная).

**Важно** – Если Вы не сможете явиться на прием, пожалуйста, как можно раньше известите об этом сотрудника регистратуры.

**Вызов на дом (для пациентов, чье состояние не позволяет явиться в амбулаторию):** Звоните в Суофхэм по тел. 721211 до 11.00. Если Вы считаете проблему неотложной, сообщите нам об этом.

### **Клиники:**

Пренатальная:	Среда	13.30 – 15.30
Диабетическая:	Вторник	14.00 – 17.30 и пятница 16.00 – 18.00
Здоровое сердце:	Пятница	9.20 – 11.50 и четверг 9.20 – 11.50
Респираторных заболеваний:	Понедельник	14.10 – 18.00 и четверг 14.00 – 18.00

### **Другие услуги:**

**Планирование семьи** Мы консультируем по вопросам контрацепции и назначаем все виды средств.

**Экстренная контрацепция** Все нуждающиеся по предъявлении «голубой карты» будут приняты в тот же день без объяснений причины визита к врачу. (Программа «Голубая карта» ("Blue card").

**Цервикальный мазок** Женщины должны регулярно проходить исследования цервикального мазка, как правило, раз в три года. Его может делать медсестра.

**Клиника женского здоровья** Диспансеризация, измерение давления, цервикальный мазок.

**Служба охраны материнства** Все врачи предоставляют услуги в области охраны материнства, в сотрудничестве с акушерской Службой «ICENI». Вы можете связаться напрямую с акушеркой по тел. 01760 725249, или в нерабочие часы обращайтесь в Queen Elizabeth Hospital: 01553 613613.

**Результаты исследований:** Если по назначению врача вы сдали анализы или сделали рентген, мы свяжемся с Вами в случае особой необходимости. В остальных случаях, Вы получите результаты на следующем приеме у врача.

**Повторные рецепты:** Для выписки повторных рецептов требуется уведомление за два рабочих дня. Рецепты выписываются на 28 дней (за исключением противозачаточных таблеток и заместительной терапии гормонами). Пациенты из деревень за пределами Суофхэма могут получать лекарства в амбулатории. Пациенты из Суофхэма должны получать лекарства в аптеке.

**Прививки:** Очень важно, чтобы все дети были полностью привиты от столбняка, полиомиелита, дифтерии, коклюша, кори, паротита, краснухи и гемофильного менингита. В **крайне редких** случаях одна прививка или более могут быть нежелательны. Все молодые женщины должны быть защищены от краснухи, и все взрослые должны повторно делать прививки от столбняка.

Прививки от гриппа и пневмовакс рекомендуются пациентам старше 65 и пациентам с хроническими заболеваниями органов дыхания, сердца, почек, а также диабетикам. Обращайтесь в амбулаторию каждый год в сентябре для записи на прием.

**Малые операции:** Некоторые операции могут проводиться амбулаторно - формы письменного согласия и листовки с полезной информацией имеются на Вашем языке.

**Услуги, не входящие в систему NHS:** Есть платные услуги вне системы NHS: оформление справок для водителей коммерческих грузовиков, заключений для страховых компаний, справок о

состоянии здоровья для авиакомпаний в связи со сдачей билетов, в связи с паспортно-визовыми вопросами и выдача частных справок. Список текущих расценок размещен на стенде в комнате ожидания. Данная амбулатория имеет регистрационный номер в налоговой Службе, и некоторые услуги облагаются НДС.

**Обучение и практика:** У нас проходят практику студенты-медики, поэтому мы иногда ведем видеозапись консультации или на приеме могут присутствовать студенты. Администратор спросит Ваше согласие (подробности доступны на Вашем языке). Если Вы предпочитаете быть на приеме наедине с врачом, скажите об этом заранее.

**Конфиденциальность:** По закону мы обязаны соблюдать конфиденциальность Ваших личных данных, но, возможно, нам понадобится передать информацию другим лицам, таким как врач-консультант, участковая медсестра или сотрудники социальных служб.

Вы имеете право:

- Получать информацию о себе (*за это может взиматься плата*)
- Препятствовать обработке информации, которая может повлечь моральный ущерб
- Предотвращать использование информации о Вас в рекламных целях
- Исправлять ошибки в записях
- Требовать компенсацию за причинение ущерба
- Потребовать разбирательства, если Вы считаете, что был нарушен Закон об охране информации

**Агрессивное поведение:** NHS определяет его так: «Любой случай агрессивного поведения по отношению к врачу или иному сотруднику медицинской практики, угрозы в их адрес, оскорбления или нападение в обстоятельствах, связанных с их работой, и подразумевающих явную или скрытую угрозу их здоровью, безопасности или благополучию». Пациент, применивший насилие или словесные оскорбления по отношению к врачу или другим сотрудникам, будет исключен из списка лиц, обслуживаемых данной амбулаторией.

## Полезные адреса и телефоны

Norfolk Primary Care Trust (Управление первичной медпомощи Норфолка)	
<a href="http://www.norfolk-pct.nhs.uk">www.norfolk-pct.nhs.uk</a>	01603 307000
Anglian Medical Care (в нерабочие часы)	01603 488488
NHS Direct (горячая линия NHS) <a href="http://www.nhsdirect.nhs.uk">www.nhsdirect.nhs.uk</a>	0845 4647
Patient's Advice & Liaison Service (PALS) (Служба связи с пациентами)	0800 587 4132
Queen Elizabeth Hospital	01553 613613
Norfolk & Norwich University Hospital	01603 286286
Swaffham Community Hospital	01760 721363
Boots Pharmacy (Swaffham) (аптека Boots)	01760 721208
Co-op Pharmacy (Swaffham) (аптека Co-op)	01760 721216
Community Alcohol & Drugs Service (CADS) (Общественная Служба по проблемам алкоголизма и наркомании)	
Кингс-Линн	01553 761623
Суофхэм	01760 722554
Районные медсестры (Будни)	01760 724115
(Выходные дни)	01760 723128
Патронажная сестра	01760 722821
Акушерская служба	01760 725249
	или 01553 613613
Red Cross Equipment (Оборудование Красного Креста)	
(открыто с 10.00 до 15.00)	01760 336525
Социальное обслуживание	01553 669300
Служба по охране семьи	01760 720302