

Poradnia medyczna Campingland Swaffham Norfolk PE37 7RD

Informacja 01760 721211 Rejestracja: 01760 721473

Przychodnia 01760 720385 Po godzinach - Anglikańska Opieka Medyczna 01603 488488

Czynne: Poniedziałek - Piątek: 8.30 - 18.30 (ostatnia wizyta 18.00). Przychodnia nieczynna codziennie między 12.30-14.00. Poradnia nieczynna w weekendy i dni wolne od pracy.

Wizyty: Konsultacje po umówieniu wizyty w rejestracji lub telefonicznie po numerem 1760 721473. Zostanie Państwu zaoferowany pierwszy dostępny termin wizyty, jednak w przypadku, gdy czują Państwo potrzebę spotkania się z lekarzem jeszcze tego samego dnia, poradnia oferuje codzienne wizyty otwarte, ale prosimy mieć na uwadze, że takie wizyty mogą być ograniczone czasowo. W przypadku nowoprzyjętych pacjentów konieczne jest umówienie wizyty w celu zbadania ciśnienia tętniczego krwi i moczu, a także omówienie historii medycznej, aby możliwe było jak najlepsze dostosowanie usług do indywidualnych potrzeb pacjenta. Wizyty u lekarzy medycyny pracy odbywają się wyłącznie w określonych godzinach i za opłatą.

Ważne - Jeżeli nie mogą Państwo spotkać się z lekarzem w wyznaczonym czasie, prosimy niezwłocznie poinformować o tym pracowników rejestracji.

Wizyty Domowe (dla chorych, którzy nie mogą odbyć wizyty w poradni): Prosimy wybrać numer kierunkowy Swaffham a następnie 721211 przed godziną 11.00 - prosimy poinformować nas, jeżeli uważają Państwo, że powód wizyty jest pilny.

Poradnie:

Dla kobiet ciężarnych

Środa 13.30 - 15.30

Cukrzycowa

Worek 14.00 - 17.30pm & Piątek 16.00 - 18.00

Kardiologiczna

Piątek 9.20 - 11.50 & Czwartek 9.20 - 11.50

Płucna

Poniedziałek 14.10 - 18.00 & Czwartek 14.00 - 18.00

Inne Usługi:

Klinika Planowania Rodziny Prowadzimy doradztwo w zakresie antykoncepcji oraz wystawiamy recepty na środki antykoncepcyjne dostosowane do indywidualnych potrzeb pacjentki.

Antykoncepcja doraźna Program "Błękitna karta" - każdy potrzebujący antykoncepcji doraźnej może okazać błękitną kartę w recepcji i zostać przyjęty jeszcze tego samego dnia bez konieczności podawania powodów.

Badanie posiewowe na raka szyjki macicy Pacjentki powinny poddać się badaniu posiewowemu na raka szyjki macicy co 3 lata. Badanie przeprowadza pielęgniarka.

Klinika zdrowia kobiety W ofercie znajduje się ocena stanu zdrowia, badanie ciśnienia tętniczego krwi oraz badanie posiewowe na raka szyjki macicy.

Opieka Macierzyńska Wszyscy lekarze wspólnie z zespołem położnych ICENI zapewniają opiekę macierzyńską. Aby skontaktować się z zespołem położnych, prosimy zadzwonić pod numer telefonu 01760 725249 lub, po godzinach, wybrać numer 01553 613613 szpitala Queen Elizabeth Hospital.

Wyniki badań: W przypadku, gdy badania lub zdjęcia rentgenowskie wykonywane były z polecenia poradni, skontaktujemy się z Państwem, jeżeli badania przeprowadzane były w trybie pilnym.

Recepta odnawialna: Usługa realizowana jest w ciągu 2 dni roboczych. Recepty wydawane są na okres 28 dni (z wyjątkiem środków antykoncepcyjnych i zastępczej terapii hormonalnej). Pacjenci

mieszkający w wioskach poza Swaffham mogą odbierać leki bezpośrednio w poradni. Pacjenci mieszkający w Swaffham zobowiązani są odbierać leki w aptece.

Szczepienia: Niezwykle ważne jest, aby wszystkie dzieci zostały zaszczepione przeciw tężcowi, chorobie Heinego-Medina, błonicy, krztuścowi, odrze, śwince, różyczce oraz zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych. **Niezwykle rzadko** jedna lub kilka może nie być odpowiednia. Młode kobiety powinny być chronione przed zachorowaniem na różyczkę, a ponadto wszystkie osoby dorosłe zobowiązane są do odbycia regularnych szczepień przeciw tężcowi.

Szczepienia przeciw grypie i zakażeniom pneumokokowym zalecane są przede wszystkim pacjentom powyżej 65 roku życia oraz pacjentom cierpiącym na chroniczne choroby płuc, serca, nerek oraz cukrzycę. Poradnia prowadzi zapisy we wrześniu każdego roku.

Zabiegi chirurgiczne: Określone zabiegi mogą zostać przeprowadzone przez Państwa lekarza rodzinnego – formularz świadomej zgody oraz informacje dostępne są w Państwa języku ojczystym.

Usługi nie refundowane przez Krajową Służbę Zdrowia (NHS): Usługi nie refundowane przez Krajową Służbę zdrowia dostępne są za opłatą. Obejmują one leczenie zapalenia wątroby typu G, raporty ubezpieczeniowe, zdolność do odbycia podróży i certyfikaty anulowania, kontrasygnata paszportu, a także certyfikaty osobiste. Lista oferowanych usług znajduje się na tablicy informacyjnej. Poradnia posiada numer identyfikacji VAT i pewne opłaty wiążą się z opłaceniem podatku VAT.

Nauka i Szkolenie: Poradnia jest częścią programu szkoleniowego – dlatego też nagrywamy prowadzone konsultacje medyczne lub zapraszamy studentów do obecności na konsultacjach. Recepcjonistka zapyta Państwa o zgodę (szczegółowe informacje dostępne są w Państwa języku ojczystym). Prosimy poinformować nas, jeżeli nie życzą sobie Państwo obecności osób trzecich.

Poufność: Jesteśmy zobligowani traktować wszystkie zgromadzone informacje w sposób poufny, jednak możemy być poproszeni o przekazanie ich osobom zaangażowanym w Państwa opiekę medyczną, np. pracownikom szpitala, pielęgniarkę środowiskowej lub opiece społecznej.

Mają Państwo prawo do:

- Dostępu do zgromadzonych o Państwie informacji (*za usługę może zostać pobrana odpowiednia opłata*)
- Interwencji w przypadku, gdy informacje mogą być powodem stresu
- Interwencji w przypadku, gdy informacje mogłyby być użyte do celów marketingowych
- Wprowadzenia korekty
- Wysunięcia roszczeń w przypadku naruszenia Państwa praw
- Żądania wszczęcia postępowania wyjaśniającego, gdyby naruszone zostały postanowienia Ustawy o Ochronie Danych Osobowych

Zachowanie agresywne: Krajowa Służba Zdrowia (NHS) określa takie zachowanie jako “zdarzenie, kiedy lekarz lub członekowie personelu medycznego są przedmiotem obrazy słownej lub czynnej zniewagi cielesnej podczas wykonywania obowiązków zawodowych, włączając w to obrazę bezpośrednią, ja i pośrednią, naruszenie bezpieczeństwa, dóbr osobistych, bądź zdrowia”. Pacjenci zachowujący się w sposób obraźliwy w stosunku do lekarzy lub personelu medycznego zostaną usunięci z listy pacjentów poradni.

Przydatne dane teleadresowe

Fundusz Zdrowia dla podstawowych usług medycznych Norfolk – Norfolk Primary Care Trust

www.norfolk-pct.nhs.uk 01603 307000

Anglikańska Opieka Medyczna – Anglican Medical Care (po godzinach) 01603 488488

Krajowa Służba Zdrowia - NHS Direct www.nhsdirect.nhs.uk 0845 4647

Doradztwo Pacjentów i Łączność z Rodziną – Patient's Advice & Liaison Service (PALS)

0800 587 4132

Szpital Queen Elizabeth Hospital		01553 613613
Szpital uniwersytecki Norfolk & Norwich University Hospital		01603 286286
Szpital Publiczny Swaffham Community Hospital		01760 721363
Apteka Boots (Swaffham)		01760 721208
Apteka Co-op (Swaffham)		01760 721216
Porady alkoholowe i narkotykowe - Community Alcohol & Drugs Service (CADS)		
	King's Lynn	01553 761623
	Swaffham	01760 722554
Opieka pielęgniarska (dni powszednie)		01760 724115
(weekend)		01760 723128
Pielęgniarka środowiskowa		01760 722821
Położne		01760 725249
	lub	01553 613613
Czerwony Krzyż Wyposażenie - Red Cross Equipment (czynne 10.00 -15.00)		01760 336525
Opieka społeczna		01553 669300
Usługi dla Dobra Rodziny - WellFamily Service		01760 720302