

## Campingland priimamasis Swaffham Norfolk PE37 7RD

Bendros užklauso 01760 721211 Vizitai: 01760 721473

Vaistinė 01760 720385 Ne darbo valandomis – Anglų medicininė priežiūra (Anglian Medical Care) 01603 488488

**Darbo laikas:** pirmadienis - penktadienis: 8.30- 18.30 (paskutinis vizitas 18.00). Vaistinė yra kasdien uždaroma 12.30- 14.00 val. Poliklinika nedirba savaitgaliais ir banko nedarbo dienomis (bank holidays).

**Vizitai:** Dėl konsultacijų galima susitarti paskyrus vizitą registratūroje, ar paskambinus telefonu 01760 721473. Jums bus pasiūlytas kitas galimas vizitas, tačiau, jei manote, kad turite susitikti su gydytoju tą pačią dieną, yra ir kasdieniniai atviri vizitai, bet tokios konsultacijos gali būti trumpesnės nei įprastos. Naujiems pacientams turi būti pamatuotas kraujo spaudimas, ištirtas šlapimas ir medicinos istorija, kad galima būtų teikti pačias tinkamiausias klinikinės paslaugas. Medicinos darbuotojų vizitai vyksta tik konkrečiu laiku, taip pat yra mokamas mokestis.

**Svarbu-**Jei negalėsite atvykti pas gydytoją, kuo įmanoma greičiau apie tai praneškite registratūros darbuotojui.

**Vizitas į namus (asmenimis, kurie pernelyg sunkiai serga, kad galėtų atvykti į priimamąjį):** Telefonas Swaffham 721211 prieš 11.00 val. – prašome pranešti, jei jaučiate, kad jūsų problema yra skubi.

### **Klinikos:**

Priešgimdyvinė trečiadieniais 13.30 – 15.30 val.

Diabeto antradieniais 14.00 – 17.30 val. ir penktadieniais 16.00 – 18.00 val.

Sveika širdis (Healthy Heart) penktadieniais 9.20 – 11.50 val. ir ketvirtadieniais 9.20 – 11.50 val.

Kvėpavimo pirmadieniais 14.10 – 18.00 val. ir ketvirtadieniais 14.00 – 18.00 val.

### **Kitos paslaugos:**

**Šeimos planavimas** Konsultuojame dėl visų kontracepcijos priemonių, taip pat išrašome tinkamiausią.

**Skubioji kontracepcija** „Mėlynosios kortelės“ ("Blue card") schema- kiekvienas, turintis skubiosios kontracepcijos poreikį, gali paduoti mėlynąją kortelę registratūroje, ir pasikonsultuoti su gydytoju tą pačią dieną, neaiškinant, kodėl jiems reikia vizito.

**Gimdos kaklelio tepinėlio tyrimai** Moterys pacientės turėtų atlikti gimdos kaklelio tepinėlio tyrimą reguliariais intervalais paprastai kas 3 metus. Tai gali atlikti praktikuojanti med. sesuo.

**Ginekologijos klinika** Jums siūlomos sveikatos būklės tyrimo, kraujospūdžio matavimo ir gimdos kaklelio tepinėlio tyrimo paslaugos.

**Motinytės paslaugos** Visi gydytojai teikia motinytės priežiūrą kartu su ICENI akušerijos komanda. Norėdami tiesiogiai susisiekti su akušere, paskambinkite telefonu 01760 725249 , o nedarbo valandomis, skambinkite į Karalienės Elžbietos ligoninę (Queen Elizabeth Hospital), telefonu 01553 613613.

**Tyrimų rezultatai:** Jei poliklinka užsakė jums testus ar pasidaryti nuotraukas, mes su jumis susisieksime, jeigu rezultatas yra skubus. Kitu atveju, rezultatus sužinosite kito vizito metu.

**Pakartotinas recepto išrašymas:** Pakartotiniam recepto išrašymui reikalingas išankstinis dviejų dienų pranešimas. Mes paskiriame vaistus 28 dienų periodui (išskyrus kontraceptines piliules ir hormonų pakaitalų terapiją). Pacientai, gyvenantys kaimuose už Swaffham, gali gauti vaistus priimamajame. Swaffham pacientai vaistus privalo gauti iš juos išduodančio vaistininko.

**Imunizacija:** Labai svarbu, kad visi vaikai turėtų imunitetą, atsparų stabligei, poliomielitui, difterijai, kokliušui, tymams, kiaulytei, raudonukei, hemofilijos meningitui. Labai retais atvejais kai kurios vakcinos gali netikti. Visos jaunos moterys turi būti paskiepytos nuo raudonukės, o visi suaugusieji- nuo stabligės.

Skiepai nuo gripo ir pneumovax vakcinos rekomenduojamos vyresniems nei 65 metų pacientams ir pacientams, turintiems kvėpavimo takų sutrikimų, sergantiems širdies yda, chronine inkstų liga ar diabetu. Kiekvienų metų rugsėjo mėnesį susisieki su priimamuoju ir susitarkite dėl vizito.

**Bendroji chirurgija:** Kai kurias smulkias chirurgines operacijas gali atlikti jūsų gydytojas – sutikimo formos ir patarimų lapai yra galimi jūsų kalba.

**Ne-NHS paslaugos:** Ne-NHS paslaugos yra galimos, už jas mokamas mokestis. Į tai įeina HGV vaistai, draudimo pranešimai, kelionių tinkamumo ar panaikinimo sertifikatai, paso kontrასignacija ir asmeniniai sertifikatai. Dabartinių mokesčių sąrašas yra laukiamojo pranešimų lentoje. Praktinė veikla yra registruota PVM, todėl į kai kuriuos mokesčius įeina PVM.

**Mokymas ir rengimas:** Mes vykdome rengiamąją praktiką- kartais prireikia įrašytų konsultacijų, arba studentams reikia dalyvauti konsultacijose. Registratūros darbuotojas paprašys jūsų leidimo (duomenis yra galimi jūsų kalba). Jei norite pasikonsultuoti su gydytoju akis į akį, prašome pasakyti.

**Konfidencialumas:** Mūsų įstatyminė pareiga yra laikyti jūsų informaciją konfidencialiai, tačiau kai kuriais atvejais gali prireikti pasidalinti turima informacija su kitais, dalyvaujančiais jūsų priežiūroje, t.y., ligoninės konsultantu, bendruomenės sesele ar Socialinėmis Paslaugomis.

Jūs turite teisę:

- Gauti apie jus turimą informaciją (*už šią paslaugą gali būti imamas mokestis*)
- Išvengti informacijos, kuri gali sukelti sielvartą, apdorojimo
- Išvengti jūsų informacijos naudojimo tiesioginei rinkai
- Ištaisyti klaidingą įrašą
- Reikalauti kompensacijos, jei patyrėte žalą
- Reikalauti įvertinimo, jei manote, kad Duomenų apsaugojimo aktas (Data Protection Act) buvo pažeistas

**Smurtinis ar šurkštus elgesys:** NHS tai apibūdina kaip „incidentą, kurio metu šeimos gydytojas ar praktikos personalo darbuotojas yra užgauliojamas, gąsdinamas ar puolamas, esant aplinkybėms, susijusioms su jo darbu, kai iškyla aiški arba numatoma grėsmė jo saugumui, gerovei ar sveikatai“. Pacientai, naudojantys ar norintys naudoti smurtą ar žodinių gydytojo ar personalo darbuotojo užgauliojimą, yra pašalinami iš klientūros sąrašo.

## Naudingi adresai ir telefono numeriai

Norfolk pirminės priežiūros centras (Norfolk Primary Care Trust)

[www.norfolk-pct.nhs.uk](http://www.norfolk-pct.nhs.uk)

01603 307000

Anglian medicininė priežiūra (Anglian Medical Care) (paslauga, veikianti ne darbo valandomis)

01603 488488

NHS Tiesiogiai (NHS Direct) [www.nhsdirect.nhs.uk](http://www.nhsdirect.nhs.uk)

0845 4647

Pacientų konsultacijos ir ryšių tarnyba (Patient's Advice & Liaison Service) (PALS)

0800 587 4132

Karalienės Elžbietos ligoninė (Queen Elizabeth Hospital)

01553 613613

Norfolk ir Norwich universitetinė ligoninė (Norfolk & Norwich University Hospital)

01603 286286

Swaffham bendruomenės ligoninė (Swaffham Community Hospital)

01760 721363

Boots vaistinė (Boots Pharmacy) (Swaffham)

01760 721208

Co-op vaistinė (Co-op Pharmacy) (Swaffham)

01760721216

Bendruomenės tarnyba, sprendžianti alkoholio ir narkotikų problemas (Community Alcohol & Drugs Service) (CADS)

King's Lynn

01553 761623

	Swaffham	01760 722554
Rajono med. seselės (darbo dienomis)		01760 724115
(savaitgaliais)		01760 723128
Patronažinė seselė		01760 722821
Akušerė		01760 725249
	ar	01553 613613
Raudonojo kryžiaus įranga (Red Cross Equipment) (dirba nuo 10.00 iki 15.00 val.)		01760 336525
Socialinės Paslaugos		01553 669300
WellFamily Tarnyba (WellFamily Service)		01760 720302